

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

GRAFIDEEN DESIGNAGENTUR | ANDREA MONADJEMI

---

## 1 ALLGEMEINES

Die *Grafideen Designagentur | Andrea Monadjemi* (im Folgenden bezeichnet als die *Grafideen Designagentur*) erbringt alle Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen.

Die hier aufgeführten Bedingungen gelten auch dann, wenn die Grafideen Designagentur in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Kunden vorbehaltlos an diesen leistet. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.

Abweichende Bedingungen bedürfen der ausdrücklichen und schriftlichen Genehmigung durch die Grafideen Designagentur.

## 2 ANGEBOTE UND VERTRAGSABSCHLUSS

Alle Angebote sind grundsätzlich unverbindlich und können bis zum Vertragsabschluss durch die Grafideen Designagentur jederzeit widerrufen werden. Der Vertragsabschluss kommt zustande durch die schriftliche oder mündliche Auftragsbestätigung durch den Kunden.

Grundlage der Leistungspflicht ist stets eine schriftliche oder mündliche Auftragsbestätigung. Der Leistungsumfang ist im individuellen Angebot für den Kunden festgelegt.

Individuelle Leistungsangebote werden auf Grundlage der Angaben des Kunden über seine zum Angebotszeitpunkt genutzte Hard- und Software und/oder fachlich funktionaler Aspekte abgegeben. Der Kunde trägt das Risiko dafür, dass dieses individuelle Leistungsangebot seinen Anforderungen, Wünschen und Bedürfnissen entspricht.

Internet-Bestellungen (durch E-Mail-/Formularversand) sind auch ohne Unterschrift für den Kunden bindend.

Im Einzelfall behält sich die Grafideen Designagentur eine nachträgliche Änderung oder Abweichung der vereinbarten Leistungen vor, soweit dies unter der Berücksichtigung der Interessen der Grafideen Designagentur für den Kunden zumutbar ist.

## 3 STORNIERUNG UND KÜNDIGUNG

Nach Eingang der Auftragsbestätigung bei der Grafideen Designagentur durch den Kunden können Aufträge nur dann durch den Kunden storniert werden, wenn die Grafideen Designagentur noch nicht tätig geworden ist oder noch keine Teilleistungen erbracht wurden. Werden Aufträge nach Eingang der Auftragsbestätigung gekündigt und war die Grafideen Designagentur zwischenzeitlich im Hinblick auf die Leistungserstellung tätig, so behält sie sich vor, die geleistete Arbeitszeit bzw. erbrachte Teilleistungen in Rechnung zu stellen.

Wird vor dem Gefahrenübergang (vgl. *Kapitel 12: Versand der Ware und Gefahrenübergang*) für die Grafideen Designagentur die übernommene Leistung endgültig unmöglich, so kann der Kunde bei vollkommener Unmöglichkeit vom Vertrag zurücktreten. Jeglicher Anspruch des Kunden auf Schadensersatz entfällt.

Die Grafideen Designagentur kann vom Vertrag zurücktreten, wenn eine Erfüllung der Lieferung/Leistung aufgrund unvorhergesehener Ereignisse (vgl. *Kapitel 11: Leistungszeit und Leistungsverzug*) nicht möglich ist, sofern diese Ereignisse die wirtschaftliche Bedeutung und den Inhalt der Lieferung/Leistung erheblich verändern oder auf den Betrieb der Grafideen Designagentur erheblich einwirken.

Ein Rücktrittsrecht durch die Grafideen Designagentur von einem Vertrag liegt auch dann vor, wenn sich nachträglich die tatsächliche Unmöglichkeit der Lieferungs-/Leistungserstellung herausstellt. Die Grafideen Designagentur ist dazu angehalten, den Kunden unverzüglich von einem solchen Rücktritt des Vertrages zu benachrichtigen. Schadensersatzansprüche durch den Kunden sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

Die Stornierung bzw. Kündigung des Auftrages muss in jedem Fall schriftlich erfolgen.

## 4 LEISTUNGSERBRINGUNG UND BEAUFTRAGUNG DRITTER

Art und Umfang der vertraglichen Leistungen ergeben sich aus der schriftlichen Leistungsbeschreibung in der Auftragsbestätigung bzw. dem durch eine Bestellung bestätigten Angebot.

Die Grafideen Designagentur ist tätig in den Bereichen *Office-Vorlagen* (z. B. Vorlagen für *Microsoft® Excel®*, *Word* und *PowerPoint®*), *Printmedien* (z. B. Beratung, Konzeption und Umsetzung), *Screendesign* (z. B. Designvorlagen für *Microsoft® SharePoint™* und Webdesign) und *Trainings* (z. B. Projektworkshops und Videotrainings).

Das Leistungsangebot der Grafideen Designagentur ist auf der Internetpräsenz [www.grafideen.de](http://www.grafideen.de) bzw. [www.grafideen-designagentur.de](http://www.grafideen-designagentur.de) umfassend beschrieben. Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem individuellen Angebot, das für den Kunden ausgearbeitet wird.

Auf Wunsch des Kunden und nach Absprache mit und Beauftragung durch diesen übernimmt die Grafideen Designagentur gerne weiterführende Leistungen in Zusammenarbeit mit Dritten (z. B. Druckereien, Internet-Provider, Speditionen usw.; vgl. *Kapitel 18: Datenschutz und Datensicherheit*). Hierzu gehört beispielsweise die Betreuung von Druckaufträgen von durch die Grafideen Designagentur erstellten Produkten, die Registrierung von Domains, die Veröffentlichung einer von der Grafideen Designagentur erstellten Website im Internet usw.

Für Dritte, die auf Veranlassung oder unter Duldung des Kunden für ihn tätig werden, steht der Kunde wie für Erfüllungsgehilfen ein. Die Grafideen Designagentur ist hier nur Vermittler und übernimmt bei Störungen jeglicher Art keinerlei Haftung. Die Grafideen Designagentur hat es dem Kunden gegenüber nicht zu vertreten, wenn sie wegen des Verhaltens eines obengenannten Dritten ihren Verpflichtungen gegenüber dem Kunden ganz oder teilweise nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen kann.

Bei der Domainbeschaffung wird die Grafideen Designagentur lediglich als Vermittler tätig, falls der Kunde dies wünscht. Die Wahl des Serviceproviders trifft alleine der Kunde. Der Kunde ist Domaininhaber. Deshalb übernimmt die Grafideen Designagentur keine Gewähr dafür, dass die beantragte Domain frei von Rechten Dritter ist und dauerhaft Bestand hat.

Für Störungen innerhalb des Internets und Datenverlusten von gespeicherten Daten (z. B. auf dem Kundenaccount) übernimmt die Grafideen Designagentur keinerlei Haftung.

## 5 AUßEN- UND INNENVERHÄLTNIS MIT DRITTEN (DRUCKEREIEN, HERSTELLERN VON SOFTWARE, VON CONTENT MANAGEMENT SYSTEMEN ETC.)

Die Grafideen Designagentur ist lediglich um die Herstellung des Kontaktes zu den jeweiligen Dritten (Druckereien, Hersteller von CMS-Systemen, Internetprovider, Software-Hersteller etc.) bemüht.

Die Wahl einer Software, eines CMS, eines Serviceproviders, einer Druckerei etc. obliegt alleine dem Kunden. Es bestehen vertragliche Beziehungen zwischen der Grafideen Designagentur und dem Kunden, sowie zwischen dem Kunden und etwaigen Dritten. Es bestehen keine vertraglichen Bindungen zwischen der Grafideen Designagentur und dem Dritten.

## 6 PRODUKTHAFTUNG BEIM EINSATZ VON CONTENT MANAGEMENT SYSTEMEN (BEREICH WEBDESIGN)

Die Grafideen Designagentur übernimmt keinerlei Produkthaftung. Für die grundsätzliche Funktionstüchtigkeit der Content Management Systeme (CMS) haftet ausschließlich der Hersteller des CMS, der im Angebot immer namentlich genannt ist.

Das CMS wird bei Projektabschluss störungsfrei übergeben. Voraussetzung ist die Einhaltung der technischen Systemvoraussetzungen auf den Kundenaccount zum Zeitpunkt der Projektübergabe durch den Provider des Kunden oder den Kunden selbst.

Ordnet jedoch der Provider des Kunden z. B. ein Software-Update der Serversoftware an und ändern sich dadurch die technischen Rahmenbedingungen auf dem Server (z. B. Update der PHP- oder MySQL-Version), so liegt die Verantwortung für die weitere Funktionstüchtigkeit des Systems ausschließlich beim Kunden. Gerne stellt die Grafideen Designagentur in solchen Fällen den Kontakt zum CMS-Hersteller her, sodass dieser für den Kunden kostenpflichtig die CMS-Software den neuen Gegebenheiten anpassen und die Funktionstüchtigkeit wiederherstellen kann.

Handelt es sich um ein kostenloses CMS, welches von Internet Communities oder anderen entwickelt wurde und der GPL-Lizenz unterliegt (z. B. *Joomla!*, *Typo3* usw.), so liegt die Verantwortung für die Funktionstüchtigkeit des Systems von Beginn an ausschließlich beim Kunden. Die Grafideen Designagentur klärt den Kunden über diesen Sachverhalt auf und ist auch hier in keiner Weise haftbar zu machen. Dies betrifft auch technische Rahmenbedingungen, die durch den Internetprovider des Kunden auf dem Webserver zur Verfügung gestellt werden müssen, um die Funktionalität des Systems zu gewährleisten.

## 7 ENTWURF UND ENTWURFSÜBERNAHME

Die Grafideen Designagentur erstellt zunächst einen Grafikentwurf unter Einbezug der vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen und Materialien. Dieser Entwurf wird mit dem Kunden besprochen und gegebenenfalls den Wünschen des Kunden angepasst. Die Freigabe des Entwurfs durch den Kunden ist verbindlich.

Anhand des freigegebenen Grafikentwurfs erstellt die Grafideen Designagentur das vertraglich vereinbarte Produkt (z. B. Umsetzung einer Website, Druckversionen eines Flyers, einer Visitenkarte, etc.).

Nachträgliche, vom freigegebenen Entwurf abweichende Änderungen werden nach Aufwand berechnet.

Wird die Grafideen Designagentur mit der organisatorischen Abwicklung des Druckauftrags beauftragt, so wird folgendes vereinbart: Dem Kunden wird die Endfassung des Printmediums in digitaler Form (i. d. R. in Form einer druckfähigen PDF-Datei) zur Verfügung gestellt. Diese Endfassung muss vom Kunden schriftlich oder mündlich freigegeben werden. Erst dann übermittelt die Grafideen Designagentur diese Daten der Druckerei. Die Freigabe des Kunden ist in jedem Fall verbindlich. Nach erfolgter Freigabe können keinerlei Änderungen oder Anpassungen an den Daten vorgenommen werden und der Druckauftrag gilt als durch den Kunden an die Druckerei erteilt.

## 8 LEISTUNGSERFÜLLUNG, SICHERUNGSKOPIE UND DATENVERLUST

Nach der Fertigstellung von *grafischen Leistungen* (z. B. Logos) werden dem Kunden die erstellten Dateien im vereinbarten Format auf elektronischem Weg oder auf dem Postweg übermittelt. Damit gilt die Leistung als erbracht. Der Kunde ist dazu angehalten, die übermittelten Dateien zu archivieren. Für Datenverluste ist alleine der Kunde verantwortlich.

Dies gilt auch für die Erstellung von *Firmenvorlagen* jeder Art (z. B. Vorlagen für Microsoft® Word, Excel® oder PowerPoint®, Mindjet®-Vorlagen, HTML-Newslettervorlagen usw.).

Nach der Fertigstellung von *Printmedien* werden die Dateien im vereinbarten Format dem durch den Kunden beauftragten Dritten (z. B. Druckerei) übermittelt. Damit gilt die Leistung als erbracht. Auf ausdrücklichen Wunsch werden dem Kunden direkt nach der Leistungserbringung die Druckdaten auf einer CD zur Verfügung gestellt.

Der Kunde hat für die Archivierung seiner Dateien bei sich oder bei dem durch ihn beauftragten Dritten Sorge zu tragen. Die Grafideen Designagentur ist von einer Archivierungspflicht der Daten entbunden. Für Datenverluste haftet alleine der Kunde oder der durch den Kunden beauftragte Dritte.

Die Grafideen Designagentur ist grundsätzlich nicht zur Herausgabe offener Dateien (.ai, .indd) verpflichtet. Ist nichts anderes vereinbart, werden die erstellten grafischen Daten dem Kunden als druckfähige PDF-Datei zur Verfügung gestellt.

Im Rahmen von *Internet-Projekten ohne* die Nutzung eines *Content Management Systems* (reine HTML-Websites) wird dem Kunden nach Erfüllung des Auftrages eine Sicherungskopie seiner Internetpräsenz ausgehändigt. Die Leistung gilt als erbracht, sobald die Internetseite erstellt und dem Kunden in digitaler Form ausgehändigt wurde oder, sofern vereinbart, im Internet veröffentlicht wurde. Die Grafideen Designagentur ist vom Zeitpunkt der Vertragserfüllung an von jeder Verantwortung hinsichtlich jeder Art von Störung oder Fehlerhaftigkeit der Seiten frei.

Im Rahmen von *Content Management-Projekten* gilt die Leistung als erbracht, sobald die vereinbarten Grafiken, Inhalte oder Daten im Internet zur Verfügung stehen. Eine Sicherungskopie wird hier nicht ausgehändigt. Für Datenverluste und die Wiederherstellung des Systems ist alleine der Kunde bzw. der durch ihn beauftragte Dritte verantwortlich (z. B. Internet-/Serviceprovider).

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Punkt der täglichen Datensicherung direkt zwischen dem Kunden und seinem Service-/Internetprovider zu klären ist. Dies gilt für alle Arten der *Internet-Projekte*, in welchen die Grafideen Designagentur mitwirkt.

In *Intranet-Projekten* (z. B. Portale mit *Microsoft® SharePoint™, Office 365*) übernimmt die Grafideen Designagentur lediglich grafische Aufgaben. Die Umsetzung des SharePoint-Projekts erfolgt ausschließlich durch einen Dritten, der direkt vom Kunden beauftragt wird. Diesem werden die Grafiken im vereinbarten Umfang zur Verfügung gestellt.

## 9 PFLICHTEN DES KUNDEN

Der Kunde sichert zu, dass die von ihm zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung durch die Grafideen Designagentur gemachten Angaben zu seiner (natürlichen oder juristischen) Person richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, die Grafideen Designagentur jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu seiner (natürlichen oder juristischen) Person zu informieren.

Hat sich der Kunde gegenüber der Grafideen Designagentur verpflichtet, im Rahmen der Vertragsdurchführung (Bild-, Ton-, Text- o.ä.) Materialien zu beschaffen, so hat der Kunde diese zügig, vollständig und in einem gängigen, unmittelbar verwertbaren, digitalen Format zur Verfügung zu stellen. Werden diese Informationen nicht in digitaler Form geliefert oder muss das vom Kunden überlassene Material in ein anderes Format konvertiert werden, so übernimmt der Kunde die hierfür anfallenden Kosten.

Der Kunde stellt sicher, dass die Grafideen Designagentur alle Rechte erhält, die zur Nutzung der zur Verfügung gestellten Materialien erforderlich sind.

Die Kosten aller Mitwirkungshandlungen trägt der Kunde selber.

Für den Inhalt der veröffentlichten Daten ist der Kunde verantwortlich. Der Kunde stellt die Grafideen Designagentur von jeglichen Ansprüchen Dritter frei, die sich aus der Veröffentlichung oder Veränderung von Daten und anderem Material zum Zwecke der Veröffentlichung ergeben könnten.

Die Veröffentlichung von frauenfeindlichen, pornographischen oder extremistischen Inhalten ist auf Websites, die die Grafideen Designagentur erstellt hat, nicht gestattet. Die Grafideen Designagentur garantiert, dass zum Zeitpunkt des Projektabschlusses die Website keine derartigen Inhalte enthalten hat. Die Grafideen Designagentur ist berechtigt, solche nachträglich hinzugefügten Inhalte entschädigungslos und unter Berechnung des Aufwandes zu entfernen.

Der Kunde versichert ausdrücklich, dass alle der Grafideen Designagentur zur Verfügung gestellten Daten und Materialien weder gegen deutsches, noch gegen ein anderes Recht verstoßen, insbesondere Datenschutz-, Urheber-, Berufs- und Wettbewerbsrecht.

Der Kunde versichert ausdrücklich, dass alle der Grafideen Designagentur zur Verfügung gestellten Daten und Materialien keine fremden Urheber- oder Kennzeichnungsrechte verletzen.

Der Kunde versichert ausdrücklich, dass in die Seiten aufzunehmende Hyperlinks weder fremde Rechte verletzen noch rechtswidrig sind.

Die Grafideen Designagentur ist nicht dazu verpflichtet, Daten des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße hin zu prüfen. Für Folgen und Schadensersatzansprüche aus eventuellen Rechtsverstößen ist alleine der Kunde verantwortlich. Dies gilt auch für einen möglichen Schaden, der Dritten hierdurch zugefügt wird.

## 10 URHEBERRECHT UND NUTZUNGSRECHT

Alle von der Grafideen Designagentur erarbeiteten Entwürfe, Programmcodes der HTML-/PHP-Designs, Firmenvorlagen und fertiggestellte Produkte unterliegen dem Urheberrechtsgesetz (UrhG). Dem UrhG unterliegen insbesondere auch sämtliche von der Grafideen Designagentur erstellte und verwendete Schulungsunterlagen, Lernvideos, Tutorials, Präsentationen, Infobroschüren, CDs, Grafiken, Bilder, usw. sowie Bildmaterial, das im Rahmen von Schulungen zu Übungszwecken verwendet wird (vgl. *Kapitel 15: Besonderheiten bei Präsenzs Schulungen*). Damit stehen der Grafideen Designagentur u.a. die urheberrechtlichen Ansprüche aus dem Urheberrechtsgesetz zu. Daraus ergeben sich folgende Festlegungen:

Die Grafideen Designagentur überträgt dem Kunden die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Nutzungsrechte. Ist nichts anderes vereinbart, wird jeweils nur einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht eingeräumt. Nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung zwischen der Grafideen Designagentur und dem Kunden, darf der Kunde Nutzungsrechte auf Dritte übertragen.

Die von der Grafideen Designagentur erarbeiteten Entwürfe, Programmcodes der HTML-/PHP- Designs, Firmenvorlagen und fertiggestellte Produkte dürfen weder im Original, noch bei der Reproduktion verändert werden, es sei denn die Grafideen Designagentur genehmigt dies ausdrücklich und in schriftlicher Form. Unzulässig ist insbesondere jede Nachahmung, auch nur von Teilen. Ein Verstoß gegen diese Bestimmung berechtigt die Grafideen Designagentur zum Schadensersatz.

Erst nach vollständiger Zahlung der Leistungen gehen die Nutzungsrechte auf den Kunden über.

Durch Anweisungen und Vorschläge werden Kunden nicht zu Miturhebern.

Von der Grafideen Designagentur erstellte Fotografien, die für Produkte des Kunden verwendet werden (z. B. Fotos auf Websites, in Broschüren, auf Plakaten usw.) und Motive unserer Kunstpostkarten bleiben grundsätzlich Eigentum der Grafideen Designagentur und dürfen ohne Erlaubnis nicht für andere Zwecke verwendet oder in andere Produkte eingebunden werden. Jegliche Verwendung oder Vervielfältigung dieser Bilder ist ohne entsprechende Erlaubnis durch die Grafideen Designagentur untersagt.

Dies gilt auch für Bilder, Illustrationen, Videos, Schriften/Fonts oder andere Materialien, die die Grafideen Designagentur lizenziert hat, um sie für sich selbst oder im Rahmen von Kundenprojekten zu nutzen.

Der Kunde erwirbt niemals die Nutzungsrechte der verwendeten der Bilder, Illustrationen, Videos, Schriften/Fonts oder andere Materialien, sondern immer nur die Rechte zur Nutzung des Gesamtprodukts (z. B. Vorlage, Flyer etc.).

Der Kunde ist nicht zur Speicherung der Bilder, Illustrationen, Videos, Schriften/Fonts oder andere Materialien auf seinem PC und anschließenden Nutzung der Materialien in einem anderen Zusammenhang, auf einem anderen Produkt oder im Rahmen eines anderen Projektes befugt. Jegliche Verwendung des Materials, seine Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung, Nachahmung, oder anderweitige Verwertung außerhalb der von der Grafideen Designagentur zur Verfügung gestellten Datei oder Website ist strengstens untersagt, da dadurch Urheber- und Leistungsschutzrechte Dritter verletzt werden!

Es dürfen also z. B. keine Fotos aus Präsentationen gespeichert und anschließend auf der eigenen Website oder woanders veröffentlicht oder verwendet werden. Die Materialien dürfen nur und nur unverändert in der von der Grafideen Designagentur angedachten Verwendung genutzt werden (z. B. als grafisches Element auf einer Word-Vorlage, Website, in einem Flyer etc.).

Bei Fragen zu den Archiven, wo einzelne Bilder ggf. durch den Kunden lizenziert werden können, genügt eine kurze Nachricht. Die Grafideen Designagentur wird gerne Archiv und Bild-Nummer nennen, damit der Kunde das Material seinen Bedürfnissen entsprechend für seine Verwendung lizenzieren kann.

## 11 LEISTUNGSZEIT UND LEISTUNGSVERZUG

Vereinbarte Leistungs- und Lieferfristen sind für die Grafideen Designagentur nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich fixiert werden. In der Regel nennt die Grafideen Designagentur nur einen unverbindlichen, voraussichtlichen Liefertermin.

Die Einhaltung einer vereinbarten und schriftlich fixierten Frist setzt den rechtzeitigen Eingang aller durch den Kunden zu liefernden Daten und Unterlagen sowie die Einhaltung der vereinbarten Zahlungs- und sonstigen Bedingungen voraus. Werden diese Verpflichtungen nicht erfüllt, so wird die vereinbarte und schriftlich fixierte Liefer- oder Leistungspflicht angemessen verlängert, ohne dass hieraus Schadensersatzansprüche seitens des Kunden geltend gemacht werden können.

Im Falle des durch die Grafideen Designagentur verschuldeten Verzugs hat der Kunde der Grafideen Designagentur eine Nachfrist von 4 Wochen zu gewähren. Schadensersatz für Verzugschaden ist vollständig ausgeschlossen. Falls erkennbar ist, dass die Gründe für den Verzug anhalten, steht es der Grafideen Designagentur frei, vom Vertrag zurückzutreten, es sei denn, der Kunde besteht ausdrücklich auf Lieferung auch bei voraussichtlich unbestimmter Lieferzeit.

Im Falle des durch die Grafideen Designagentur verschuldeten Verzugs, hat der Kunde nur das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

Mit Eintritt und bis zum Austritt von fremdbestimmten Umständen, die die Grafideen Designagentur nicht zu verantworten hat (z. B. höhere Gewalt, behördliche Anordnungen, Ausfall von Kommunikationsnetzen usw.) und die die Grafideen Designagentur bei der Leistungserstellung und -bereitstellung hindern, ruhen sämtliche Verpflichtungen zur Leistungszeit. Es können keine Schadensersatzforderungen geltend gemacht werden.

Dies gilt ebenso im Hinblick auf den Eintritt derselben Umstände bei Dritten, die von der Grafideen Designagentur zur Erbringung von Teilleistungen oder weiterführender Leistungen beauftragt wurden. Die Grafideen Designagentur ist dazu angehalten, den Kunden baldmöglichst über den Eintritt ebensolcher Umstände zu informieren.

Obige Bestimmungen gelten auch während eines bereits vorliegenden Verzuges.

Die Lieferfrist gilt grundsätzlich als eingehalten, sobald die Lieferung/Leistung den Erfüllungsort verlässt. Dies gilt ebenso für Daten und Produkte, die in elektronischer Form verschickt werden und auch bei eventuellen Schwächen oder Versagen öffentlicher Kommunikationsnetze.

## 12 VERSAND DER WARE UND GEFAHRENÜBERGANG

Soweit in der Auftragsbestätigung nichts anderes steht, gelten die Preise von der Grafideen Designagentur grundsätzlich ab Erfüllungsort (vgl. *Kapitel 19: Schlussbestimmungen*). Kosten für den Versand der Ware werden dem Kunden in voller Höhe in Rechnung gestellt.

Auf Wunsch und Kosten des Kunden versichert die Grafideen Designagentur entsprechende Lieferungen gegen Verlust bzw. Transport- oder Feuerschäden der Sendung. Dies gilt auch für Lieferungen/Leistungen, die von durch die Grafideen Designagentur beauftragte Dritte erstellen/ausführen und im Auftrag der Grafideen Designagentur direkt zum Kunden geschickt werden (z. B. Druckereien).

Mit Verlassen der Lieferung/Leistung des Erfüllungsorts geht die Gefahr auf den Kunden über. Dies gilt auch für Lieferungen/Leistungen, die von durch die Grafideen Designagentur beauftragte Dritte erstellen/ausführen und im Auftrag von der Grafideen Designagentur direkt zum Kunden geschickt werden (z. B. Druckereien, Speditionen usw.). Ferner

gilt dies ebenso für den Versand von Leistungen oder Lieferungen in Datenform über öffentliche Kommunikationsnetze. Für den Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen (z. B. Internet) trägt ausschließlich der Kunde die Verantwortung (vgl. *Kapitel 18: Datenschutz und Datensicherheit*).

Bei Versand- und Zustellungsverzögerungen auf Wunsch des Kunden geht die Gefahr vom Tag der Versandbereitschaft an auf den Kunden über. Dies gilt auch für Lieferungen/Leistungen, die von durch die Grafideen Designagentur beauftragte Dritte erstellen/ausführen und im Auftrag des Kunden erst später versendet oder zugestellt werden.

## 13 ABNAHME UND EIGENTUMSVORBEHALT

Sofern keine der Parteien eine förmliche Abnahme verlangt, gilt die vertragliche Leistung der Grafideen Designagentur mit Nutzung dieser durch den Kunden als abgenommen. Dies gilt auch für den Fall, dass ein vereinbarter förmlicher Abnahmetermin aus Gründen nicht zustande kommt, die der Kunde zu verantworten hat.

Die gesamte von der Grafideen Designagentur erbrachte Leistung bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller aus der Geschäftsverbindung herrührender Forderungen Eigentum der Grafideen Designagentur. Bei Zahlungsverzug durch den Kunden kann die Grafideen Designagentur zur Sicherung eigener Rechte gelieferte Ware oder eine sonstige erbrachte Leistung zurücknehmen. Voraussetzung hierfür ist, dass dies dem Kunden angekündigt und ihm eine angemessene Zahlungsfrist eingeräumt wurde.

## 14 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Berechnung von einmaligen Leistungen sowie von Leistungen, die im Rahmen von Daueraufträgen erbracht werden, erfolgt auf Basis der bei Vertragsabschluss vereinbarten Preise.

Alle von der Grafideen Designagentur genannten Preise sind Nettopreise. Sie verstehen sich zuzüglich der jeweils zum Rechnungsdatum gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bruttopreise sind ausdrücklich als solche gekennzeichnet.

Die Grafideen Designagentur stellt sämtliche Leistungen oder, falls im Angebot vermerkt, Teilleistungen nach deren Fertigstellung in Rechnung.

Bei einer wesentlichen Änderung der Bedingungen für die Leistungserbringung (z. B. Preiserhöhung von Zulieferern, o.ä.) ist die Grafideen Designagentur dazu berechtigt, die Preise diesen Bedingungen anzupassen.

Zusatzleistungen, die nicht in dem Angebot enthalten sind, werden gesondert berechnet. Dies gilt z. B. für Mehraufwand falls Daten in nicht digitalisierter Form geliefert werden, für Mehraufwand aufgrund von Lizenzmanagement und für Mehraufwand für unvorhersehbare und zumutbare Inanspruchnahme von Leistungen Dritter.

Beträgt der Anreiseweg zum Kunden vom Sitz der Grafideen Designagentur mehr als 150 km, trägt der Kunde Reise- und Übernachtungskosten.

Die Zahlung der Rechnung ist 14 Tage nach Rechnungsstellung per Banküberweisung und ohne Abzug fällig. Die Aufrechnung und/oder Zurückhaltung von Zahlungen aufgrund von von der Grafideen Designagentur nicht anerkannten Gegenansprüchen ist nicht gestattet.

Erster Tag der Zahlungsfrist ist der Ausstellungstag der Rechnung. Bei Zahlungsverzug behält sich die Grafideen Designagentur vor, Verzugszinsen in Höhe des banküblichen Zinssatzes für Kontokorrentkredite zu berechnen. Als Erfüllungstag einer Zahlung gilt der Tag, an dem die Grafideen Designagentur vorbehaltlos über den Betrag verfügen kann.

## 15 BESONDERHEITEN BEI PRÄSENZSCHULUNGEN, PROJEKTWORKSHOPS, VIDEOTRAININGS, GRAFIDEEN.TV

Sämtliche von der Grafideen Designagentur erstellte und verwendete Unterlagen für Schulungen, Workshops oder Videotrainings (z. B. Handouts, Präsentationen, Bilder, Videos usw.) sowie Bildmaterial, das im Rahmen von Workshops zu Übungszwecken verwendet wird, unterliegen dem Urheberrechtsgesetz (UrhG). Alle in *Kapitel 10: Urheberrecht und Nutzungsrecht* getroffenen Festlegungen finden auch hier Anwendung. Kunden erhalten lediglich ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht, das bei Bedarf und mit schriftlicher Genehmigung erweitert werden kann.

Die Grafideen Designagentur kann die auf der Webseite, in Angeboten oder anderen Dokumenten aufgeführten Inhalte jederzeit ändern, wobei selbstverständlich gleichwertige Inhalte angeboten werden.

Die Teilnahmegebühr einer Präsenzschiilung oder eines Projektworkshops wird vor dem Beginn der Schuilung fällig und entrichtet.

Die Höhe der im Internet oder im individuellen Angebot genannten Teilnahmegebühr gilt pro Person. Gruppenpreise sind als solche ausdrücklich gekennzeichnet.

Beträgt der Anreiseweg zum Kunden vom Sitz der Grafideen Designagentur mehr als 150 km, trägt der Kunde Reise- und Übernachtungskosten.

Für Stornierungen bis 14 Tage vor dem Schulungs- oder Workshoptermin erhebt die Grafideen Designagentur keine Stornogebühren. Geht die Stornierung innerhalb der letzten 14 Tage vor Kursbeginn ein, beträgt die Stornogebühr 50% der vereinbarten Schulungskosten. Bei einer Stornierung innerhalb der letzten 7 Tage wird der gesamte Rechnungsbetrag fällig, sofern nicht vom Kunden im Einzelfall der Nachweis einer abweichenden Schadens- und Aufwands- höhe erbracht wird.

Die Stornierung bedarf der Schriftform. Ein Ersatzteilnehmer kann zu jedem Zeitpunkt gestellt werden. Im Krankheitsfall können gebuchte Plätze auch an Ersatzteilnehmer vergeben werden.

Die Schuilung / der Workshop kann vom Veranstalter kurzfristig abgesagt werden, wenn zwingende Gründe (z. B. Krankheit des Trainers bzw. Sprechers) dazu führen sollten. Bei einem Ausfall wird entweder ein Ersatztermin genannt oder bis dahin entrichtete Teilnahmegebühren werden vollständig zurückerstattet.

Beauftragt ein Unternehmen die Grafideen Designagentur mit der Erstellung individueller *Trainingsvideos* z. B. zur Nutzung der erstellten Firmenvorlagen, zur Nutzung von Software / CMS oder zur Pflege der eigenen Website, so gilt das Nutzungsrecht für alle im Unternehmen angestellten Mitarbeiter. Die Lernvideos dürfen allerdings nicht an andere befreundete Unternehmen oder Mitarbeiter weitergegeben werden. Alle in *Kapitel 10: Urheberrecht und Nutzungsrecht* getroffenen Festlegungen finden auch hier Anwendung.

Kunden dürfen die oben genannten, von der Grafideen Designagentur erstellten und verwendeten Materialien nur privat für Übungszwecke benutzen (d. h. nicht gewerblich nutzen, nicht auf Websites veröffentlichen/nutzen etc.).

Die Videotrainings und Lernvideos, die auf der Website der Grafideen Designagentur im Bereich *grafideen.tv* veröffentlicht werden, stehen der Öffentlichkeit zur Ansicht und zur privaten Nutzung zur Verfügung. Sie dürfen jedoch nicht weiterverwendet, weiterbearbeitet, verkauft oder auf andere Weise gewerblich genutzt werden. Der Missbrauch berechtigt die Grafideen Designagentur zum Schadensersatz. Auch gelten hier alle in *Kapitel 10: Urheberrecht und Nutzungsrecht* getroffenen Festlegungen.

Für Schäden, die aus der Nutzung der Inhalte der unter *grafideen.tv* veröffentlichten Videos und Tutorials entstehen, übernimmt die Grafideen Designagentur keinerlei Haftung.

## 16 HAFTUNG

Die Grafideen Designagentur haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Grafideen Designagentur lediglich bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Einhaltung für die Erreichung



des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist. Die Haftung ist in jedem Falle begrenzt auf den Auftragswert der zu erbringenden Leistung.

Untypische und unvorhersehbare Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des zwischen der Grafideen Designagentur und dem Kunden geschlossenen Vertrages nicht gerechnet werden musste, werden von der Haftung ausgeschlossen.

## 17 KUNDENSCHUTZ UND WETTBEWERBSVERBOT

Den Partnerunternehmen oder Herstellern, die zur Leistungserbringung für den Kunden der Grafideen Designagentur durch dieselbe herangezogen werden, ist die Kontaktaufnahme mit dem Kunden für werbliche oder andere Zwecke, die nichts mit der aktuellen konkreten Leistungserfüllung zu tun haben, untersagt. Dies gilt auch für die Aufnahme von Kundendaten in Mailinglisten für schriftlichen oder digitalen Versand von Newslettern oder anderen Werbematerials.

Das Wettbewerbsverbot der durch die Grafideen Designagentur beauftragten Dritten gilt für die Dauer von zwei Jahren ab dem Zeitpunkt der letzten gemeinsam erbrachten Leistung für den Kunden.

## 18 DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

Die Grafideen Designagentur speichert personenbezogene Daten des Kunden, die im Rahmen der Vertragsanbahnung und -abwicklung benötigt werden.

Die Grafideen Designagentur weist darauf hin, dass sie im Rahmen der Vertragsdurchführung dazu berechtigt ist, die Daten an Dritte weiterzuleiten, sofern Dritte in den Prozess der Leistungserstellung eingebunden sind (z. B. Registrierung von Domains, Zusammenarbeit mit Providern, Druckereien, Verlagen, Zeitungen/Zeitschriften usw.).

Die Grafideen Designagentur weist darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen (z. B. Internet) nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Das auf dem Webserver im Rahmen von Internet- oder Intranet-Projekten gespeicherte Datei- und Seitenangebot und weitere Informationen zum Kunden können aus technischer Sicht unter Umständen jederzeit durch unbefugte Dritte eingesehen werden. Für die Sicherheit sämtlicher durch den Kunden zur Verfügung gestellten und ins Internet übermittelten oder auf Webservern gespeicherten Daten ist grundsätzlich alleine der Kunde bzw. von ihm beauftragte Dritte verantwortlich. Vor allem sensible Daten muss der Kunde daher durch eigene Sicherungsmaßnahmen vor unberechtigtem Zugriff schützen.

Die Grafideen Designagentur ist dazu berechtigt, Bestandsdaten des Kunden für interne Zwecke wie Marktforschung sowie Zwecke der Kundenberatung, Werbung und bedarfsgerechten Leistungsgestaltung zu verarbeiten und zu nutzen.

## 19 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollte eine Bestimmung vorliegender Geschäftsbedingungen oder eines Auftrags unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen dadurch nicht tangiert.

Der Geschäftssitz der Grafideen Designagentur ist Erfüllungsort, sofern aus der schriftlichen Auftragsbestätigung nicht anderes hervorgeht.

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle unmittelbaren und mittelbaren Streitigkeiten aus diesem Vertrag das *Amtsgericht Esslingen am Neckar* bzw. das *Landgericht Stuttgart*. Die Grafideen Designagentur ist auch dazu berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

Für diese Geschäftsbedingungen sowie nationale und internationale Rechtsbeziehungen zwischen der Grafideen Designagentur und seinen Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Wareneinkauf (CISG).

Erstfassung: 1. Mai 2004  
Letzte Aktualisierung: 8. Januar 2014



© Grafideen Designagentur | Andrea Monadjemi  
Am Hausweinberg 12  
D-73732 Esslingen

Tel.: +49 711 3423832-0  
Fax: +49 711 3423832-1  
E-Mail: [info@grafideen.de](mailto:info@grafideen.de)

Rechtsform: Einzelunternehmen  
Inhaberin: Andrea Monadjemi, Diplom-Ökonomin, Universität Hohenheim  
Vertiefungsrichtung Betriebswirtschaftslehre (Marketing, Controlling, Wirtschaftspsychologie)  
USt-IdNr: DE213419703